

## Algemene Voorwaarden Teleos Consult

### 1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van Teleos Consult met zijn opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Teleos Consult.
- d. Teleos Consult behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van reden.

### 2. Contractspartijen, opdracht

- a. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan Teleos Consult toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtnemer is Teleos Consult. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan Teleos Consult verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- c. Teleos Consult geeft zonedig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. Teleos Consult is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.
- d. Alle offertes van Teleos Consult zijn vrijblijvend. De opdracht komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door Teleos Consult.
- e. De opdracht omvat al hetgeen tussen Teleos Consult en de opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend, is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- f. De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
- g. Teleos Consult neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Het voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit en overeenkomstig de gedragsregels in de geldende beroepsgroep. Nimmer wordt ingestaan voor het bereiken van een (goed) resultaat.
- h. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Teleos Consult verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- i. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een daartoe door Teleos Consult ontworpen gegevensbestand. Teleos Consult zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- j. Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.

### 3. Duur, tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

- a. De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat Teleos Consult heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daar mee in te stemmen.
- b. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt Teleos Consult niet in verzuim.
- c. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Teleos Consult dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Teleos Consult de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit

van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.

d. De opdracht kan door Teleos Consult – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.

e. De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken, bij een doorlooptijd van minder dan twee maanden.

f. Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan Teleos Consult de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke ten minste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan Teleos Consult verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door Teleos Consult gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.

g. Teleos Consult is bevoegd om in plaats van de hierboven onder f. genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar de raming van Teleos Consult, nog zouden zijn verricht.

h. Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.

i. Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.

j. Overigens heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

#### **4. Inschakeling derden namens de opdrachtgever**

a. Teleos Consult is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever (d.w.z., ook buiten “onderaanneming”), diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal het de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

b. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Teleos Consult toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

c. Teleos Consult is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.

d. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met Teleos Consult.

#### **5. Psychologische begeleiding/Coaching**

a. Het karakter van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en de daarmee gepaard gaande lichamelijke en geestelijke verandering. De cliënt past deze bewustwording naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties.

b. Voor zowel informatie-uitwisseling, ontspanning, lichamelijke correcties, als persoonlijke dienstverlening wordt verondersteld dat de cliënt lichamelijk en mentaal voldoende gezond is, eventueel met een tijdelijk probleem c.q. lichamelijke klacht dan wel met een behoefte aan begeleiding in zijn persoonlijke ontwikkeling, en affiniteit heeft met de filosofie van de psycholoog/coach van Teleos Consult. Ook wordt er vanuit gegaan dat cliënten geen lichamelijke of psychische belemmeringen hebben om deel te nemen aan lezingen, persoonlijke contacten, informatievoorziening etc. Bij twijfel of hij aan deze voorwaarden voldoet, dient de cliënt zelf het initiatief te nemen om te overleggen met iemand die hij daartoe bevoegd acht, teneinde te bepalen of het kennisnemen, toepassen van de informatie en/of afnemen van diensten van de psycholoog/coach van Teleos Consult voor hem verantwoord is. Ook wordt verwacht dat de cliënt eventuele twijfels vooraf meldt aan de psycholoog/coach van Teleos Consult, en ook twijfels die ontstaan tijdens de contacten, direct meldt.

c. De psycholoog/coach van Teleos Consult behoudt zich het recht om af te zien van het aangaan van een relatie met een cliënt. Ook kan het voorkomen dat tijdens de dienstverlening het door de psycholoog/coach van Teleos Consult beter wordt geacht de cliënt door te verwijzen, of om andere redenen de relatie met een cliënt te beëindigen. Als uitgangspunt echter worden eventuele problemen gezien als een intergraal onderdeel van het proces en worden als zodanig behandeld.

d. De psycholoog/coach van Teleos Consult helpt cliënten naar beste weten om meer inzicht te krijgen in het persoonlijke functioneren. De psycholoog/coach van Teleos Consult verplicht zichzelf om zich daarvoor in te spannen binnen de kaders van de bedrijfsfilosofie. Een resultaat kan, doordat het een persoonlijk proces van de cliënt zelf is, niet worden gegarandeerd. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zichzelf en zijn lichamelijke en geestelijke toestand, het maken van voor hem verantwoordelijke keuzes en het uitvoeren daarvan. Ook is de cliënt zelf verantwoordelijk dat hij de nodige voorzorgsmaatregelen neemt om zichzelf te beschermen, bijvoorbeeld tijdens persoonlijk contact en ontspanningsoefeningen, waarbij een bewustzijnsverandering kan optreden, of door lichamelijke ontspanning etc. de lichaamshouding onaanvaardbaar verandert. De cliënt is zich bewust dat lichamelijke correcties, ontspanning, bewustzijn of veranderingen doorvoeren soms later ook een vorm van spanning met zich mee kan brengen, waardoor de situatie soms erger kan lijken te worden.

e. Als cliënten door de psycholoog/coach van Teleos Consult doorverwezen of geattendeerd worden op andere personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen etc. dan gebeurt dat op basis van de kennis over die personen, bedrijven, artsen, informatiebronnen op dat moment. Alle contacten die met de betreffende personen, bedrijven of artsen worden opgenomen, eventuele leveringen of afname van diensten, of het raadplegen van de informatiebronnen, en de gevolgen daarvan, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de psycholoog/coach van Teleos Consult. De psycholoog/coach van Teleos Consult gaat ervan uit dat de cliënt op basis van gezond verstand deze contacten screent op geschiktheid voor zichzelf, kwalificaties, betrouwbaarheid, leveringsvoorwaarden etc.

## **6. Facturering en betaling**

- a. Indien en voorzover de hoogte van de vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de (bij Teleos Consult) gebruikelijke vergoeding verschuldigd.
- b. Teleos Consult is gerechtigd om in één termijn als volgt te factureren, uitgaande van de door het bureau geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:
- c. 100% bij aanvaarding van de opdracht en/of 1 dag voor start van het traject.
- d. Betaling vindt plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.
- e. De door Teleos Consult na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht, op uurbasis.
- f. Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.
- g. Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn. Indien geen omzetbelasting in rekening wordt gebracht, doch de vergoeding achteraf toch belast blijkt te zijn, is de opdrachtgever alsnog de over de vergoeding te berekenen omzetbelasting verschuldigd.
- h. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum en/of voor aanvang traject.
- i. Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij Teleos Consult schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.
- j. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Indien Teleos Consult incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen dan is de opdrachtgever bovendien de buitengerechtelijke kosten verschuldigd ad vijftien procent van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 250,00 en te vermeerderen met alle overige op de incasso vallende kosten van derden.

## **7. Annulering**

- a. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)) zoals aangegeven in de offerte van Teleos Consult.
- b. Afspraken met de psycholoog/coach van Teleos Consult zijn bindend indien die door de psycholoog/coach van Teleos Consult zijn bevestigd op briefpapier, voorzien van een rechtsgeldige handtekening. Voor alle afspraken voor sessies met particulieren en bedrijven geldt dat afspraken, die niet tijdig en binnen 24 uur worden afgezegd of verzet, in rekening gebracht zullen worden. In geval dat de psycholoog/coach van Teleos Consult moet reizen voor zijn afspraak geldt dat zelfs als de afspraak door overmacht niet kan doorgaan als coach van Teleos Consult reeds op locatie is, cliënt geacht wordt de reiskosten in de vorm van geldende kilometervergoeding te betalen. Ingeval sessies voor onbepaalde tijd zijn overeen-gekomen, of binnen de afgesproken termijn wordt gestopt, is de opzegtermijn 1 sessie waarbij deze laatste sessie de eindevaluatie en afrondingssessie is.

## **8. Aansprakelijkheid**

- a. Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is Teleos Consult slechts aansprakelijk voor de directe schade (onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde). Teleos Consult is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- b. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van Teleos Consult dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door Teleos Consult afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- c. Voor schade doordat de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan het gestelde als bedoeld in artikel 2 onder h. is de opdrachtgever aansprakelijk en niet Teleos Consult. Teleos Consult is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van door het bureau bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensdragers, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, noch voor schade die is ontstaan door het onderscheppen door derden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e-mail en het mogelijk vervalsen daarvan.
- d. De psycholoog/coach van Teleos Consult kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen van normaal, verkeerd of onoordeelkundig gebruik van door haar geleverde diensten en informatie. Ook kan de psycholoog/coach van Teleos Consult niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade. In alle hierboven niet genoemde gevallen beperkt de eventuele

aansprakelijkheid van de psycholoog/coach van Teleos Consult zich tot de hoogte van het bedrag dat met deze opdracht voor deze cliënt gemoeid is.

#### **9. Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid**

- a. Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die Teleos Consult bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij Teleos Consult en/of zijn licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Teleos Consult is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.
- c. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- d. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever Teleos Consult voor alle door het bureau geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derderechthebbenden.
- e. Teleos Consult is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.

#### **10. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Teleos Consult is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter van de woonplaats van Teleos Consult zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij Teleos Consult er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.

Leidschendam, 24 september 2007

Teleos Consult  
Stompwijkseweg 36A  
2266 GG Leidschendam

Drs. ir. G.J.A. van Dijk  
Directeur