

Algemene Betalingsvoorwaarden Teleos Consult voor particulieren

Artikel 1

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks-, behandelings-, coachings- of adviesovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.

Artikel 2

Afzeggen of verplaatsen van consulten kan tot 24 (werkdag)uren van tevoren kosteloos. Een consult op maandag kan tot vrijdag 12:30 uur kosteloos afgezegd worden. Afzeggen kan zowel per e-mail of telefonisch (eventueel voicemail inspreken). Bij het niet verschijnen op een afspraak of deze niet tijdig afzeggen, wordt de gereserveerde tijd wel in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden.

Artikel 3

De psycholoog stuurt vlak na het einde van de maand waarin de onderzoeks-, behandelings-, coachings- of adviesdatum viel een factuur naar de cliënt.

Artikel 4

De door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek en/of de behandeling dienen door de cliënt binnen 15 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 15 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt in verzuim.

Artikel 6

Bij niet betaling binnen 15 dagen na factuurdatum zal de psycholoog de cliënt eerst een betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de psycholoog de cliënt tevens dat na twee weken incassokosten worden berekend.

Artikel 7

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel deze door een incassobureau te laten uitvoeren.

Artikel 8

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,- per factuur.

Artikel 9

Indien de cliënt (tijdelijk) niet in staat is de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen dient deze dit tijdig aan te geven en kan in overleg een aangepaste betalingsregeling afgesproken worden. De betalingsregeling blijft van kracht zolang de cliënt zich aan de gemaakte betalingsafspraken houdt. Indien de cliënt zonder overleg de afspraken niet nakomt vervalt de regeling en zijn de standaard betalingsvoorwaarden opnieuw van kracht.

Artikel 10

Bij niet tijdige betaling, behoudt de psycholoog zich het recht voor om professionele relatie op te schorten dan wel deze bij herhaling geheel op te zeggen.